

Kokybės ir aplinkos apsaugos valdymo politika (2025 – 2027)

skrivanek 

„Skrivanek“ siekia pasaulio, sujungto sklandžiu bendravimu ir kultūriniu supratimu. Mūsų misija – suteikti verslui, organizacijoms ir asmenims pažangius, aukštos kokybės ir tvarius kalbų technologijų sprendimus, kurie derina modernias technologijas su žmogiškuoju prisilietimu. Ši politika atspindi mūsų įsipareigojimą nuolatiniam tobulėjimui, ekologiškai atsakomybei ir vertės kūrimui, užtikrinant atitiktį tarptautiniams standartams bei suinteresuotųjų šalių lūkesčių įgyvendinimą.

Vadovybės įsipareigojimas

„Skrivanek“ vadovybė yra įsipareigojusi:

- Teikti novatoriškus, vertę kuriančius kalbų sprendimus, kurie nuosekliai atitinka klientų reikalavimus.
- Mažinti poveikį aplinkai, taikant tvarias praktikas ir pasitelkiant pažangias technologijas.
- Užtikrinti atitiktį visiems aktualiems kokybės ir aplinkosaugos reikalavimams bei derinti veiklą su pasauliniais standartais, tokiais kaip ISO 9001, ISO 27001 ir ISO 14001.
- Puoselėti bendradarbiavimo, įtraukties ir nuolatinio tobulėjimo kultūrą, skatinant nuolatinį mokymąsi ir aktyvų rizikos valdymą.

Ši politika yra reguliariai peržiūrima, siekiant užtikrinti jos suderinamumą su mūsų strateginiais tikslais, pasaulinėmis tendencijomis ir suinteresuotųjų šalių poreikiais.

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas

Klientams

- Pasitelkti dirbtinio intelekto įrankius paslaugų teikimui gerinti ir naudoti DI pagrįstą analitiką klientų poreikiams numatyti, siūlant pritaikytus sprendimus su išmatuojamu poveikiu.
- Užtikrinti patikimas duomenų saugumo priemones, siekiant apsaugoti klientų informaciją ir stiprinti pasitikėjimą.

Darbuotojams

- Skatinti įvairovės, įtraukties ir kūrybiškumo kultūrą, užtikrinant, kad darbuotojai jaustųsi palaikomi ir įsitraukę.
- Ugdyti augimo mąstyseną, suteikiant aiškias karjeros galimybes ir nuolatinės sąlygas įgūdžių tobulinimui bei asmeniniam augimui.

Tiekėjams

- Stiprinti partnerystę su tiekėjais, teikiant mokymus, išteklius ir konstruktyvų grįžtamąjį ryšį, siekiant suderinti jų veiklą su „Skrivanek“ kokybės ir tvarumo tikslais.

Strateginiai tikslai

1. Tobulėjimas per inovacijas ir mokymąsi

- Taikyti „greitos nesėkmės, greito mokymosi“ metodą inovacijoms skatinti, vykdant greitą eksperimentavimą ir prisitaikymą, kartu užtikrinant griežtus duomenų saugumo protokolus jautriai informacijai apsaugoti.
- Kurti ir diegti pažangius dirbtinio intelekto pagrįstus įrankius bei automatizuotus darbo procesus, siekiant didinti veiklos efektyvumą ir kokybę.
- Integruoti technologines naujoves su žmogaus kompetencija, siekiant teikti kultūriškai ir kontekstualiai tikslius sprendimus, kurie kuria išmatuojamą vertę.

2. Aplinkosaugos atsakomybė

- Pereiti prie visiškai skaitmenizuotų ir automatizuotų darbo procesų, siekiant sumažinti atliekų kiekį ir didinti energijos naudojimo efektyvumą visose veiklos srityse.
- Bendradarbiauti su organizacijomis, remiant pasaulines tvarumo iniciatyvas ir šviečiant suinteresuotąsias šalis šiais klausimais.

3. Įgalinimas per mokymąsi

- Plėsti „Skrivanek“ mokymo centrą, suteikiant nuolatinio tobulėjimo galimybes darbuotojams, tiekėjams ir klientams.
- Kurti ir įgyvendinti mokymo programas bei skaitmeninius produktus apie kalbas, pažangias technologijas ir kitus rinkoje paklausius įgūdžius.
- Bendradarbiauti su švietimo įstaigomis ir pramonės organizacijomis, siekiant skatinti inovacijas ir ugdyti kvalifikuotą ateities darbo jėgą.

4. Partnerystės, globalus bendradarbiavimas ir plėtra

- Plėsti partnerystes su vietinėmis ir pasaulinėmis organizacijomis, akademinėmis institucijomis bei kalbų technologijų inovatoriais, siekiant skatinti tarpsektorinį augimą ir dalijimąsi žiniomis.
- Nustatyti naujas rinkas ir jas pasiekti, pritaikant paslaugas įvairiems regioniniams bei kultūriniais poreikiams, stiprinant „Skrivanek“ kaip pasaulinio lyderio poziciją.
- Bendradarbiauti su įvairiomis bendruomenėmis, siekiant kurti kultūriškai pritaikytas ir įtraukties principus atitinkančias paslaugas, kurios atliepia vietos auditorijų poreikius ir remia pasaulinės komunikacijos tikslus.